

CONDICIONES DE ENVIO:

Envío en 42-72 Horas.

España (Península)	Gastos de portes: 6 euros Pedidos superiores a 50 euros portes gratuitos.
Baleares	Gastos de portes: 15 euros Pedidos superiores a 250 euros portes gratuitos.
Canarias	Gastos de portes: 25 euros (Postal Exprés) Pedidos superiores a 400 euros portes gratuitos.
Portugal	Gastos de portes: 20 euros (Postal Exprés) Pedidos superiores a 400 euros portes gratuitos.

FAQ's

¿Cómo puedo recoger mis pedidos en las Tiendas Tomas Domingo The Bike House?

Si lo deseas puedes hacer tu compra en nuestra web y recogerla en cualquiera de nuestras tres tiendas. De este modo te ahorrarás los gastos del envío, pues si tu pedido ha sido inferior a los 50€ te devolveremos el importe cuando recojas tu pedido en la tienda que hayas solicitado. La forma de hacerlo es muy sencilla, tras realizar tu pedido te enviaremos automáticamente un correo con los datos de tu compra.

Reenvíanos este correo que hayas recibido de confirmación de tu compra a direccion@tomasdomingo.com indicando la tienda en la que lo quieras recoger. De esta forma puedes comprar cómodamente desde casa y recoger en la tienda que prefieras:

- **TIENDA DE BARCELONA** en C/ Roger de LLuria, 115.
- **TIENDA SANT BOI DE LLOBREGAT** en la C/Hortells Nave 2D y 2E situada en el Polígono Comercial "Les Salines"

Para recoger los pedidos será imprescindible la presentación del DNI del comprador. En el caso de que no coincidan los datos de entrega con los de la persona que acude a recoger la compra, ésta deberá presentar una autorización expresa y firmada por el titular que realizó el pedido autorizándole a recogerlo. Las compras se sirven a las diferentes tiendas dos días por semana y la espera depende del día en que se realice la compra y el día en que realizamos el reparto dentro de la misma semana.



Condiciones generales de compra a distancia.

- Portes gratis a partir de 50€ en España peninsular, 250€ a Baleares y 400€ a Canarias Ceuta y Melilla, exceptuando artículos voluminosos (bicis, porta bicis, etc.). En Canarias Ceuta y Melilla usamos habitualment Correos para enviar los pedidos.
- En España peninsular el coste de los portes en pedidos inferiores a 50€ será de 6€ para envíos por agencia de transportes.
- Financiación hasta 12 meses sin intereses. Consultar condiciones. Sólo disponible personalmente en las tiendas.
- Puedes realizar tus compras y pagarlas por transferencia bancaria a través de nuestra pasarela de pago, Tarjeta de crédito (Web Segura).
- El tiempo de entrega a partir de la fecha de compra no deberá de exceder las 72 horas para España peninsular y un máximo 6 días laborables para Canarias. Si la demora en la entrega de tu pedido excede esos plazos y por lo tanto tus expectativas podrás solicitar la cancelación del mismo y la devolución del importe pagado.
- Los artículos pueden sufrir modificaciones en su aspecto o estética sin previo aviso por parte del fabricante o el distribuidor, por lo que en algunos casos las fotos pueden no corresponderse con el diseño final del artículo con total exactitud. Nos ajustamos a las características que el fabricante o distribuidor nos ofrecen, pero no podemos asegurar completamente que el artículo tenga el mismo aspecto que aparece en la fotografía. Tomas Domingo pondrá todos los medios suficientes para que los artículos vendidos no sufran modificaciones de las imágenes y fichas técnicas que se encuentran en www.tomasdomingo.com
- Los costes por cambios en el lugar de entrega una vez enviado el pedido o segundas direcciones no especificadas correrán por cuenta del cliente.
- Si el artículo elegido finalmente no es de tu agrado, no te pondremos ninguna pega a la hora de cambiarlo, siempre que conserve el ticket de compra, no haya sido usado mas alla de la mera comprobación y no hayan pasado más de 30 días desde la fecha de compra.



¿Cuánto tardaría en recibir mi pedido?

Los pedidos se comienzan a gestionar cuando se reciben y existen varias posibilidades:

- Un pedido urgente se recibe en el plazo de 48-72 horas (en España peninsular) desde su envío, y es enviado a través de agencia de transportes siempre y cuando se haya efectuado el pago del mismo.
- Un pedido urgente a Canarias, Ceuta, Melilla o Baleares se recibe en el plazo de 4 a 6 días laborables desde su envío y es enviado por Postal Exprés siempre y cuando se haya efectuado el pago del mismo.

¿Cómo puedo modificar mi pedido?

Los pedidos que no han sido enviados es posible modificarlos o anularlos, para ello debes de ponerte en contacto con el equipo de ventas Web en la dirección de correo electrónico direccion@tomasdomingo.com o en el teléfono 93 452 16 16 en nuestro horario de tienda de C/ Roger de LLuria,115.

¿Qué tipo de garantía tienen los productos adquiridos?

En caso de producto defectuoso, Tomas Domingo Bike House S.L. procederá, según corresponda a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario. **Tomas Domingo Bike House S.L.** responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega. El consumidor y usuario deberá informar Tomas Domingo Bike House S.L. de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

¿Cuáles serían las condiciones de devolución?

Tomas Domingo The Bike House acepta el cambio o la devolución de sus productos en el plazo máximo de 30 días desde la fecha de compra, siempre que éstos. No hayan sido usados mas alla de la mera comprobación o sometidos a desgaste y se devuelvan en perfecto estado. El importe se devolverá por el mismo medio de pago en que fue abonada la compra y en su caso el resguardo de pago con tarjeta.



La parte devuelta será la correspondiente a los artículos enviados. También es posible canjear este importe por un vale o cupón para una siguiente compra que emitiremos al usuario al recibir el material devuelto

Puedes descargarte el [formulario de desistimiento en este enlace](#). Su uso no es obligatorio.

¿Qué horario tienen las tiendas Tomas Domingo The Bike House?

BARCELONA: C/Roger de LLuria, 115

De lunes a sábado: 10:00h a 20:30h (No cerramos al mediodía)

SANT BOI DE LLOBREGAT: De lunes a sábado, mañanas: 10:00h a 14:00h y tardes de 14:30h a 20:30h. Sábado abierto ininterrumpidamente de 10:00h a 20:30h.

¿Qué pasaría si un artículo comprado y pagado por la web no está disponible en ese momento?

Nuestra web solo muestra los productos que tenemos disponibles en stock en alguna o todas nuestras tiendas, por lo tanto esto no debería de ocurrir salvo error de stock o que alguien haya pedido el mismo producto antes de que se haya realizado una de las múltiples actualizaciones de stock que nuestro sistema realiza diariamente. Si esto ocurriera, el equipo de ventas Web de Tomas Domingo The Bike House se pondrá en contacto contigo para ofrecerte una alternativa o la modificación o cancelación del pedido y la devolución del dinero.

